

Informativa sul trattamento dei dati personali

Benvenuto sul nostro sito web www.artexfoodtech.it

La società MINERVA OMEGA GROUP SRL (di seguito “Minerva”), con sede in Bologna, Via del Vetraio n. 36 P.IVA IT02696821202, in qualità di titolare del trattamento, si preoccupa della protezione dei tuoi dati personali e del rispetto della tua privacy.

Di seguito trovi le principali informazioni sul trattamento dei tuoi dati personali in relazione alla tua navigazione di www.minervaomegagroup.com e all’utilizzo dei servizi offerti.

Il nostro dovere e la tua privacy:

Per avere indicazioni dettagliate su come MINERVA gestisce i tuoi dati personali ti invitiamo a leggere le seguenti informazioni, che ti riguardano se stai visitando il nostro sito web, se richiedi informazioni sui nostri prodotti, se hai necessità di metterti in contatto con noi.

Quando e come raccogliamo i tuoi dati personali?

La raccolta dei tuoi dati può avvenire sia mediante la tua specifica comunicazione, anche via e-mail, sia con modalità automatica durante l’utilizzo del sito web.

Che tipologie di dati raccogliamo?

Informazioni di contatto

Il tuo nome e cognome, la ditta, il tuo indirizzo e-mail

Dati identificativi

Tipo e versione del browser, fuso orario, tipologie di plug-in, informazioni di geolocalizzazione riguardo al luogo dove potresti trovarti, sistema operativo e relative versioni.

Dati relativi all’utilizzo di www.artexfoodtech.it

Il tuo percorso di navigazione all’interno del sito www.artexfoodtech.it le tue visualizzazioni di prodotti e servizi, tempi di caricamento e risposta delle pagine, errori di download, durata della navigazione, comportamento e altre azioni.

Per quale motivo raccogliamo i tuoi dati?

Possiamo trattare i tuoi dati solo in presenza di una base giuridica che ci permetta di farlo. Ecco perché trattiamo i tuoi dati:

Utilizzo del sito e gestione dei servizi:

I dati sono trattati per consentire l’esecuzione dei servizi offerti nel sito. In questo caso la base giuridica è costituita dal contratto e dal legittimo interesse.

Supporto clienti

Comunicazione delle modifiche dei nostri servizi, assistenza clienti. In questo caso la base giuridica è costituita dal contratto.

Come trattiamo i tuoi dati?

Il trattamento dei dati avviene con modalità prevalentemente elettroniche e, in alcuni casi, anche cartacee.

Le tue scelte e i tuoi diritti:

Puoi decidere di non comunicarci i tuoi dati

In questo caso, puoi continuare a navigare nel nostro sito, ma non saremo in grado di fornirti i servizi da noi offerti, tra i quali il servizio di newsletter.

Puoi disattivare i cookie cambiando le impostazioni del tuo browser

Puoi bloccare i cookie impostando il tuo browser in modo da impedire la loro memorizzazione. Puoi anche cancellare i cookie direttamente dalle impostazioni del tuo browser. Se disattivi i cookie, puoi continuare a navigare nel nostro sito, ma alcuni dei nostri servizi potrebbero non funzionare correttamente. Per saperne di più consulta la cookie policy.

Quali sono i tuoi diritti?

Hai il diritto di accedere alle informazioni che ti riguardano

Ciò comporta il diritto di chiederci ulteriori informazioni riguardo a:

- le categorie di dati che trattiamo;
- le finalità del trattamento;
- le categorie di eventuali destinatari cui i dati potrebbero essere comunicati;
- il periodo di conservazione dei dati o, in mancanza, i criteri per determinare tale periodo;
- gli altri diritti riguardanti l'utilizzo dei tuoi dati.

Risponderemo entro un mese dalla tua richiesta, a meno che ciò non pregiudichi i diritti e le libertà di altri soggetti oppure qualora vi siano obblighi di legge che ce lo impediscano. T'informiamo nel caso in cui non riusciamo a soddisfare la tua richiesta per tali ragioni.

Hai il diritto di ottenere la correzione dei tuoi dati, se inesatti o non aggiornati

Hai il diritto di ottenere la cancellazione dei tuoi dati personali (diritto all'oblio)

Potrai, in ogni momento, chiederci di cancellare i tuoi dati personali in nostro possesso, nel caso in cui la conservazione dei tuoi dati personali non fosse più necessaria per le finalità del trattamento.

Hai il diritto di opporsi al trattamento dei tuoi dati personali da noi effettuato

Puoi sempre rivolgerti all'Autorità di controllo per proporre i tuoi eventuali reclami. Prima di fare ciò contattaci: saremo lieti di risolvere tutti gli eventuali problemi relativi al trattamento dei tuoi dati personali.

Hai il diritto di opporsi all'utilizzo dei tuoi dati mediante decisioni automatizzate, compresa la profilazione

Anche se non le effettuiamo, ti ricordiamo che avrai sempre il diritto di opporsi a tali attività.

Hai diritto di chiedere la limitazione del trattamento dei tuoi dati

Potrai chiedere la limitazione o il blocco dei tuoi dati personali in nostro possesso nel caso in cui tu decidessi di esercitare i diritti che precedono.

Hai il diritto di trasferire i tuoi dati a un altro operatore (portabilità dei dati)

Ti forniremo una copia dei tuoi dati in formato interoperabile nel caso tu voglia trasferirli a un altro operatore, se tecnicamente possibile.

Garantiamo i tuoi diritti anche se trattiamo i tuoi dati personali per conto di terzi

Se trattiamo i tuoi dati per conto di terzi, ti garantiamo che le richieste relative all'esercizio dei tuoi diritti saranno loro trasmesse senza ingiustificato ritardo.

Puoi sempre esercitare i tuoi diritti inviandoci un'e-mail al seguente indirizzo: laminerva@laminerva.it.

Quale livello di sicurezza adottiamo per trattare i tuoi dati?

Ti garantiamo che il trattamento dei tuoi dati avviene nella massima sicurezza: abbiamo, infatti, adottato misure fisiche, informatiche e organizzative idonee ad assicurare la protezione dei tuoi dati.

Se hai la percezione di aver subito una violazione dei tuoi dati, ti invitiamo a contattarci subito a laminerva@laminerva.it.

Dove vengono conservati i tuoi dati?

Nessuno dei tuoi dati sarà trasferito, inviato o diffuso a soggetti aventi sede al di fuori dell'Unione Europea. In ogni caso, adotteremo tutte le misure idonee a garantirne la massima protezione.

Per quanto tempo conserveremo i tuoi dati?

Conserveremo i tuoi dati personali solo per il tempo necessario a dare seguito alla tue richieste e/o ai servizi, in ogni caso nel rispetto degli obblighi di legge. Terminato il periodo di conservazione, provvederemo alla cancellazione o all'anonimizzazione di tutti i dati raccolti.

Terze parti che possono trattare i tuoi dati:

Per svolgere la nostra attività online abbiamo la necessità di avvalerci di terze parti per l'esecuzione di determinati servizi, comunicare con i clienti, gestire le e-mail, ecc. Condividiamo i tuoi dati con loro solo quando è necessario per

assicurare la massima funzionalità dei nostri servizi e garantendo l'adozione di misure di sicurezza adeguate alla protezione dei dati personali.

Per maggiori informazioni contattaci all'indirizzo: laminerva@laminerva.it

Grazie per aver letto quest'informativa che abbiamo cercato di rendere semplice, chiara e trasparente. Questa informativa potrà cambiare in futuro: ogni eventuale modifica ti sarà comunicata, così da poter avere il più ampio controllo dei tuoi dati.